

Offene Innovationsplattform für gesundheitsbezogene Dienstleistungen im Alter

Gefördert vom NRW Ziel 2-Programm (EFRE)
(01.03.2010 - 29.02.2013)



EUROPÄISCHE UNION
Investition in unsere Zukunft
Europäischer Fonds
für regionale Entwicklung

Ministerium für Wirtschaft, Energie,
Bauen, Wohnen und Verkehr
des Landes Nordrhein-Westfalen



Ziel2.NRW

Partner

- Technologie- und Innovationsmanagement, RWTH Aachen
- Textlinguistik und Technikkommunikation, RWTH Aachen
- MedCom international medical & social communication GmbH
- Deutsche Seniorenliga e.V.

Projektziel

Interdisziplinäre Weiterentwicklung und Erprobung von Open-Innovation-Plattform-Ansätzen für die Integration von Senior-Experten in die Entwicklung gesundheitsbezogener Dienstleistungen und Produkte für die Zielgruppe 50+

Beitrag der Technikkommunikation

- Entwicklung von Gestaltungsprinzipien für Open-Innovation-Plattformen und ältere Nutzer
- Sprachliche Adressierung der Zielgruppe 50+
- Vertrauensstärkende Maßnahmen
- Entwicklung und Testung von Nutzerhilfen
- Kommunikative Usability für Ältere (Expertenbezogene Methoden, Nutzertest, Logfileanalysen)

Partner



TECHNOLOGY AND INNOVATION
MANAGEMENT GROUP



Textlinguistik
Technikkommunikation



Zitat: „Alter fängt nicht mit Hundert an, wo man nichts mehr hört oder sieht. Hier hat vielleicht der technikverliebte Fünfundsechzigjährige auch was davon.“

„Beim Baukasten hätte eine Hilfestellung kommen müssen: Bitte zunächst dieses und jenes machen – also wie der interne Ablauf ist, wo man dann sagt: Als nächsten Schritt muss ich jetzt das machen.“



Kontakt

Univ.-Prof. Dr. phil. Eva-Maria Jakobs
Textlinguistik und Technikkommunikation
Templergraben 83
52062 Aachen
www.tl.rwth-aachen.de